



**Rejoignez les ateliers numériques
du CPAS et apprenez à maîtriser
les applications en ligne dont vous avez besoin**

Comment s'inscrire ?

Via votre assistant.e social.e ou au

010 43 65 88

CPAS d'Ottignies-Louvain-la-Neuve

Espace du Coeur de Ville, 1 - 1340 Ottignies

EPN - Espace Public Numérique

Boulevard Martin, 13 - 1340 Ottignies

Gratuit et ouvert à TOUS



POD NAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETER SAMEN LEVEN
SPP INTÉGRATION SOCIALE
MIEUX VIVRE ENSEMBLE



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



Besoin d'**AIDE** dans vos démarches **EN LIGNE ?**



Les ateliers numériques du CPAS ?

Envoyer un document par mail ? Utiliser Google Maps ? Faire une recherche d'emploi sur le Forem? Remplir votre déclaration d'impôts en ligne? Créer un compte sur le site de votre mutuelle? etc.

Les ateliers numériques du CPAS vous permettent de développer vos compétences numériques et de gagner en autonomie dans vos démarches en ligne.

Durant ces ateliers, vous apprendrez à utiliser les applications dont vous avez besoin (smartphone ou ordinateur). Notre formateur est à l'écoute de vos demandes !

En atelier collectif ou en coaching individuel

Nous vous proposons des ateliers collectifs divisés en plusieurs modules de formation.

Si vous souhaitez aborder une application en particulier, qui ne figure pas dans les modules proposés, ou si vous rencontrez certaines difficultés, des coachings individuels sont également prévus.

En cas d'impossibilité de vous déplacer, le formateur numérique vient à votre domicile.

Les modules

Plusieurs modules de formation vous sont proposés, selon différentes thématiques. Vous vous inscrivez au.x module.s de votre choix.

Module 1 : It's me

Module 2 – Environnement Google

Gestion de votre boîte mail, envoi de documents via votre smartphone ou votre PC, GoogleMaps

Module 3 – Finances/ justice

E-banking, MyMinfin, Requête de justice

Module 4 – Emploi

L'Onem, Le Forem, la Capac et les différents syndicats

Module 5 – Logement

Recherche de logement, (Immoweb, Facebook...) sensibilisation aux arnaques, garanties locatives, attestation de logements sociaux (candidature)

Module 6 – Santé

Aviq, MaSanté.be, Mypension.be, Mutuelles

Module 7 – Guichets citoyen

E-box citoyen, E-guichet de la Ville, E-guichet du CPAS



Informations pratiques

Quand ?

- Une **séance d'information** un mardi matin sur deux, à 9h.
- **Ateliers collectifs** : tous les mercredis matin de 9h à 12h
- **Coaching individuel** : tous les jeudis après-midi entre 13h et 16h

Où ?

À l'EPN, l'Espace Public Numérique de la Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve.

Les séances d'information ont lieu au CPAS.